

tres

Manual de
instruções

luna



Garantia válida a partir da data de emissão da nota fiscal, incluindo os 90 dias do prazo legal. Válido apenas para as máquinas adquiridas a partir de Janeiro de 2023.

Introdução	04	Utilização conforme a finalidade
	05	Símbolos de advertência
	05	Contato TRES®
	06	Avisos de segurança
	09	Instruções de utilização e eliminação
	10	Descrição dos componentes da máquina
Instalação	11	Primeira utilização ou após retornar às configurações originais de fábrica
	12	Ligando a máquina
	13	Sinalizações gerais de funcionamento
	14	Regulagem da altura das xícaras e copo para drink
Preparando o produto	15	Preparação de bebidas
	16	Preparação de bebidas geladas
	17	Utilização correta das teclas
	18	Voltando às configurações originais de fábrica
	19	Aumentando a temperatura da bebida
	20	Economia de energia
Limpeza e manutenção	21	Limpeza completa
	22	Faça a limpeza semanal do bico de extração
	23	Limpeza diária
Outros	24	Solução de problemas
	24	Dados técnicos
	25	Certificado de garantia



BEM-VINDO AO CLUBE TRES®!

A MELHOR EXPERIÊNCIA EM CAFÉS ESPRESSOS E MULTIBEVIDAS.

Esperamos que, a partir de agora, você possa desfrutar dos nossos cafés expressos e filtrados, bebidas cremosas e chás com mais praticidade e variedade. No Clube TRES®, você faz parte de um programa de benefícios exclusivos desenvolvidos para quem é apaixonado por sabores de café. Fique por dentro das novidades da TRES® e acesse nossas redes sociais.

escolhatres.com.br

@mercafe

Utilização conforme a finalidade

Esta máquina destina-se a áreas domésticas ou semelhantes, como por exemplo:

- estabelecimentos comerciais, escritórios e outros ambientes de trabalho;
- agroturismo;
- pousadas, hotéis e outros ambientes do tipo residencial.

Utilizar apenas cápsulas específicas para a máquina TRES®. Qualquer outro uso não previsto nestas instruções pode causar ferimentos a pessoas e anular a garantia. O fabricante não é responsável por danos derivados do uso impróprio da máquina.



Introdução

Símbolos de advertência



Atenção

Este é o símbolo de advertência de segurança. É usado para chamar a atenção sobre possíveis riscos de ferimentos. Observe as mensagens de segurança, evitando possíveis ferimentos ou morte.



Nota

Este é o símbolo usado para destacar algumas ações que melhoram o uso da máquina.



Abasteça sua máquina apenas com água potável e sem gás. Não usar leite ou outros líquidos.



Não lavar na máquina de lavar louça.



Dicas de manutenção



Nenhuma luz acesa.



Luzes de bebidas LARANJA/AZUL/VERDE. Elas podem piscar ou iluminar-se de forma fixa.



Luz indicadora de multifunções em VERMELHO. Ela pode piscar ou iluminar-se de forma fixa.

Contato



SAC 0800 0313033

sactres@3coracoes.com.br

(11) 98982 1930

www.3coracoes.com.br

Avisos de segurança

Leia atentamente as instruções a seguir! Deste modo, evita-se o risco de acidentes e danos à máquina.

Após retirar a embalagem, certifique-se de que a máquina esteja em perfeito estado. Em caso de danos ou ao primeiro sinal de defeito (ruídos ou odores estranhos), ou caso encontre algum problema no interior da máquina, não a utilize e ligue para 0800 979 2021.

Os componentes da embalagem (sacos plásticos, etc.) não devem ser deixados ao alcance de crianças, uma vez que constituem potenciais fontes de perigo.

Utilize a máquina apenas se o cabo de alimentação estiver intacto. Se for preciso substituí-lo, ligue para 0800 979 2021. Perigo de morte por choques elétricos.

Conserve e utilize a máquina apenas em locais interiores. Certifique-se de que elementos elétricos, plugues e cabos estejam secos. Nunca mergulhe a máquina em água. Proteja-a de gotas de água. Eletricidade e água em conjunto causam perigo de morte por descargas elétricas.

Ligue a máquina apenas em tomadas de corrente, de acordo com as normas da lei. Certifique-se de que a tensão da rede elétrica corresponde à indicada nas informações descritas no fundo da máquina. Não use extensões, benjamins ou acessórios para ligar mais de um aparelho na mesma tomada, pois podem não suportar a potência requerida, aquecendo e provocando curto-circuito e incêndios.

A superfície onde a máquina for instalada deverá ser nivelada, firme e resistente ao calor. A superfície de apoio não deve ter uma inclinação superior a 2 graus.

Por questão de segurança, esta máquina não deve ser manuseada por indivíduos portadores de debilidades psicofísicas e sensoriais reduzidas (inclusive crianças), a não ser que sejam atentamente acompanhadas e instruídas por uma pessoa responsável pela sua segurança. Vigie as crianças, certificando-se de que não brinquem com a máquina.

Não deixe o cabo de alimentação próximo a superfícies quentes, cantos ou objetos cortantes.

Avisos de segurança

Nunca introduza as mãos no compartimento das cápsulas. Perigo de lesões.

Feche sempre a alavanca e nunca abra quando a máquina estiver em funcionamento.

Nunca remova peças da máquina. Não insira nenhum objeto nas aberturas. Isso pode causar choques elétricos! Qualquer intervenção não descrita nestas instruções deve ser realizada apenas por um Centro de Assistência Autorizada.

Não desligue a máquina da tomada puxando pelo cabo de alimentação. Desligue o plugue da tomada para que não haja danos.

Limpe a máquina regularmente e de maneira cuidadosa. O resíduo gerado no caso de falta de higiene pode ser nocivo à saúde. Desligue a máquina e deixe-a esfriar antes de iniciar a limpeza.

Se for prevista a não utilização da máquina por longos períodos (férias, etc.), desligue-a da tomada elétrica.

Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.

Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.

Avisos de segurança

As instruções para cafeteiras que não sejam embutidas ou testadas em armário afirmam que a cafeteira não deve ser colocada em um gabinete quando em uso.

As instruções para cafeteiras estabelecem que a limpeza e manutenção do usuário não devem ser feitas por crianças sem supervisão.

Se o cordão de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante, agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.

Instruções de utilização e eliminação



Esta máquina foi fabricada com materiais de alta qualidade que podem ser reutilizados ou reciclados. Descarte a máquina num centro de recolhimento apropriado.



Para evitar qualquer utilização imprópria e os consequentes perigos envolvidos, garanta que a máquina não possa ser ligada à rede elétrica antes de entregá-la ao serviço de destruição. Para esse fim, desligue a máquina da tomada elétrica e corte o cabo de alimentação o mais próximo possível da máquina.



A máquina, no final da sua vida útil, não deverá ser eliminada em conjunto com os resíduos urbanos. Poderá ser entregue a centros de recolhimento apropriados localizados nos municípios ou a revendedores que forneçam esse serviço. Eliminar separadamente um eletrodoméstico permite evitar possíveis consequências negativas para o ambiente e para a saúde, derivantes de uma eliminação inadequada, e permite recuperar materiais de modo a obter uma importante economia de energia e recursos. O símbolo do contentor de lixo impresso no produto indica a obrigação de eliminar separadamente os eletrodomésticos. A eliminação abusiva do produto por parte do utilizador comporta a aplicação de sanções administrativas previstas nas normas vigentes. A embalagem foi fabricada com material reciclável. Contate as autoridades competentes para informações sobre as normas locais.

Descrição dos componentes da máquina



Confira na cápsula a cor do botão que deve ser utilizado para a extração da sua bebida:



Instalação



Atenção

Só ligue sua LUNA com o reservatório de água cheio.



Atenção

A primeira utilização deverá ser feita sem a cápsula.

4. Todos os botões de bebidas estarão acesos e a luz indicadora de multifunção piscará em VERMELHO. O usuário deve pressionar qualquer botão de bebidas para que o sistema hidráulico seja abastecido.

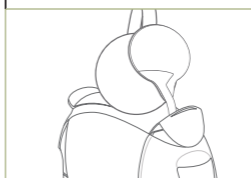


Nota

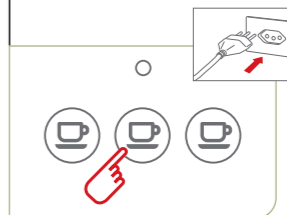
Caso a luz indicadora de multifunção permaneça acesa, o usuário precisará repetir o processo do passo 3 em diante.

Primeira utilização ou após retornar às configurações originais de fábrica

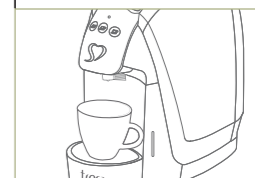
1. Encha o reservatório com água potável em temperatura ambiente (sem gás).



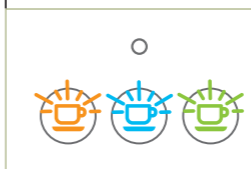
2. Introduza o plugue na tomada e pressione qualquer botão de bebidas para ligar a máquina.



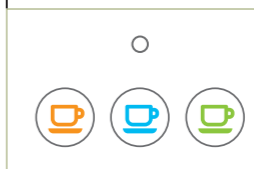
3. Coloque um recipiente embaixo do distribuidor de bebida (com pelo menos 250 mL). A 1ª utilização deverá ser feita sem a cápsula.



5. A luz de multifunção se apagará e os botões de bebidas continuarão piscando até a máquina se aquecer completamente.



6. Quando a máquina estiver aquecida, ela emitirá dois sinais sonoros e os botões ficarão iluminados de maneira fixa. A máquina estará pronta para ser usada.

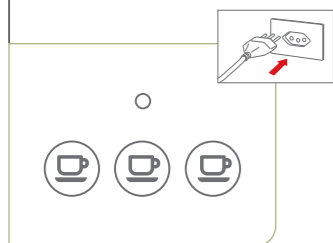


7. No final da operação, esvazie a gaveta de cápsulas.

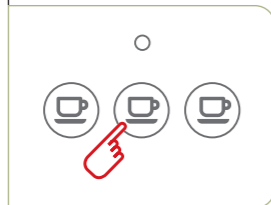


Ligando a máquina

1. A máquina está conectada à tomada.

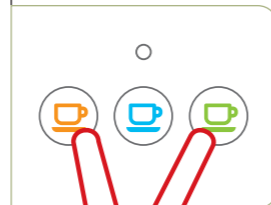


2. Pressione qualquer botão de bebidas para iniciar a máquina.

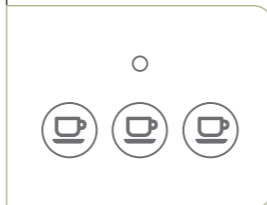


Desligando a máquina

1. Pressione os botões LARANJA e VERDE por mais de 3 segundos. A máquina emitirá um bipe e todas as luzes se apagarão.



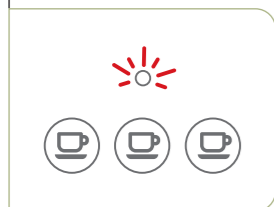
2. A máquina está desligada.



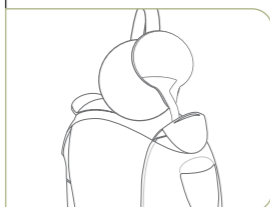
Sinalizações gerais de funcionamento

Quando a água se esgotar durante o funcionamento

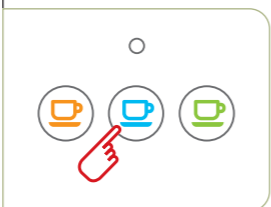
1. Se a luz indicadora multifunções piscar em VERMELHO e a máquina emitir CONSTANTEMENTE sinais sonoros, significa que o reservatório de água está vazio.



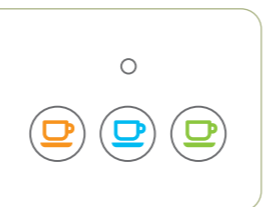
2. Encha o reservatório com água potável em temperatura ambiente (sem gás).



3. Pressione QUALQUER tecla e aguarde a máquina terminar o ciclo de carga do circuito hidráulico.



4. Quando as teclas acenderem de modo fixo, a máquina estará pronta para ser usada.



Sinalizações gerais de funcionamento

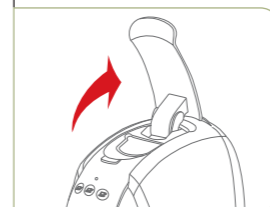
Aquecimento

- As teclas piscam simultaneamente.

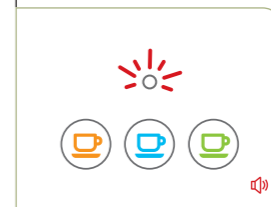


Se a alavanca for levantada

1. A alavanca nunca deve ser levantada durante a preparação de uma bebida.



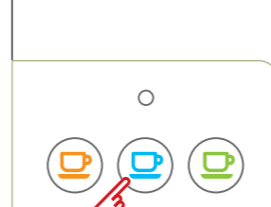
2. Caso haja a tentativa de levantar a alavanca, a extração para imediatamente, a máquina emite um sinal sonoro e a luz indicadora multifunções pisca em vermelho.



3. Aguarde uns segundos, levante a alavanca para descartar a cápsula e, em seguida, feche a alavanca. Se quiser, pode incluir uma nova cápsula para extração.



4. Pressione o botão na cor indicada na cápsula inserida e aguarde a extração.



Atenção

Levantar a alavanca de forma incorreta durante a distribuição de um produto pode originar jatos de água quente. Perigo de queimaduras!

Regulagem da altura das xícaras e copo para drink

1. A máquina pode ser regulada para permitir a utilização de xícaras ou copo para drink.



2. Inicialmente, a máquina está predefinida para ser utilizada com xícaras ou canecas.



3. Para usar xícaras pequenas, remova o recipiente de recolhimento de gotas e encaixe-o no gancho superior.



4. Para usar copo para drink, retire a grade e o recipiente de recolhimento de gotas.



5. Deste modo, pode ser utilizado o copo para drink.



Preparando o produto

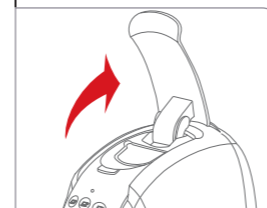
Preparação de bebidas



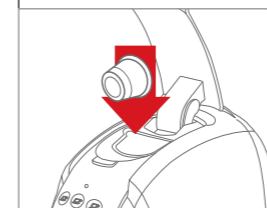
Atenção

Certifique-se de que a gaveta de cápsulas usadas não está cheia.

1. Levante a alavanca para abrir o compartimento de introdução de cápsulas.



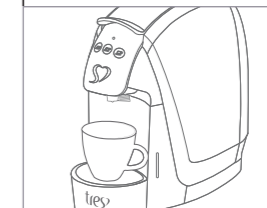
2. Introduza a cápsula.



3. Feche a alavanca de modo firme.



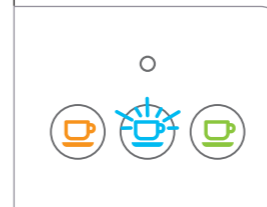
4. Coloque uma xícara embaixo do distribuidor de bebida.



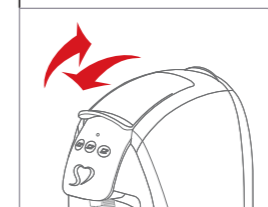
5. Pressione apenas uma vez a tecla da bebida desejada.



6. A tecla da bebida selecionada pisca. Ao término do preparo, sua bebida estará pronta.



7. Levante a alavanca para expelir a cápsula para a gaveta de cápsulas usadas e, em seguida, feche a alavanca.



8. Utilize o reservatório de cápsulas usadas acoplável para descartar suas cápsulas durante o uso. Após terminar o uso de sua máquina, lembre-se de remover suas cápsulas usadas e limpar a gaveta de cápsulas. Após o consumo de bebidas cremosas, faça a limpeza diária da sua máquina (pág. 23).



Preparação de bebidas geladas

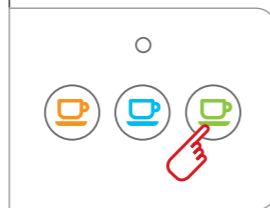
1. Retire a bandeja de gotejamento.



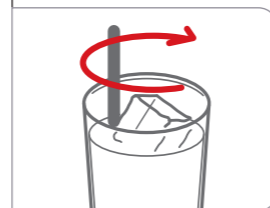
2. Coloque 5 pedras de gelo dentro do copo (ou quantas preferir).



3. Extraia um chá ou a bebida de sua preferência.



4. Mexa.



Nota

No circuito da máquina, podem ficar resíduos do produto preparado. Para preservar ao máximo o sabor de cada bebida, recomenda-se enxaguar a máquina após passar de uma bebida para outra. Para saber como realizar o procedimento de retrolavagem (enxágue do circuito), consulte o item Limpeza Diária na pág. 23.

Utilização correta das teclas



Para preparar, por exemplo, cafés espressos, use sempre a tecla LARANJA. Esse modo garante a pressão adequada para uma extração correta.



Para preparar, por exemplo, cappuccinos, chocolattos e outros instantâneos, use sempre a tecla intermediária, de cor AZUL. A pressão dessa tecla é adequada para outras bebidas cremosas.



Para preparar, por exemplo, cafés filtrados e chás, use sempre a tecla VERDE. Nessa função, a máquina é regulada a uma pressão adequada para a obtenção dessas bebidas.

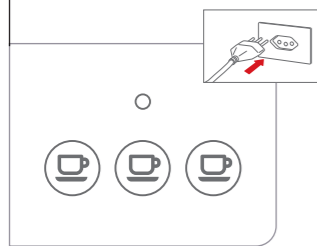


Nota

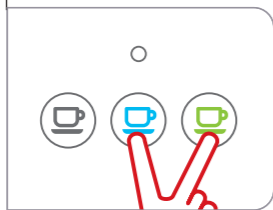
Não use a tecla VERDE, de cafés filtrados e chás, para preparar cafés espressos. A pressão pode não ser suficiente para a obtenção de uma bebida cremosa e encorpada, típica do espresso. Do mesmo modo, não utilize a tecla LARANJA, de espressos, para cafés filtrados e chás, bem como não se deve utilizar a tecla AZUL para o preparo de espresso, pois as bebidas preparadas não terão a mesma qualidade pretendida por **TRES®**. Siga rigorosamente o modo de preparo contido nos rótulos das cápsulas de **TRES®**.

Voltando às configurações originais de fábrica

1. A máquina está conectada à energia e os botões estão desligados.



2. Pressione os botões AZUL e VERDE ao mesmo tempo e mantenha-os pressionados.



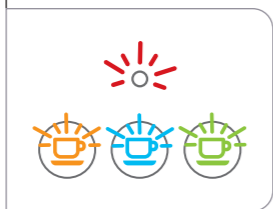
3. Com os dois botões pressionados, aperte uma única vez o botão LARANJA.



4. A máquina emitirá um bipe sonoro e as três luzes de bebidas se acenderão uma única vez e se apagarão. A máquina retornou para a fase de primeiro uso (pág. 11).

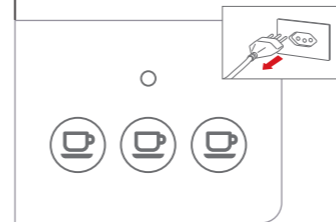


5. Na próxima vez que o usuário ligar a máquina, todas as luzes de bebida estarão piscando e a luz indicadora de multifunções estará piscando em VERMELHO. O usuário deve pressionar qualquer botão de bebidas para que o sistema hidráulico seja recarregado (como no primeiro uso). A luz VERMELHA se apagará e a máquina estará pronta para o uso.

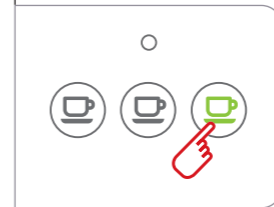


Aumentando a temperatura da bebida

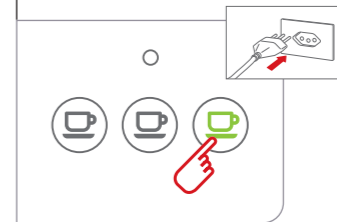
1. Remova o cabo de energia da máquina da tomada.



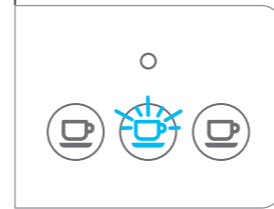
2. Mantenha o botão VERDE pressionado.



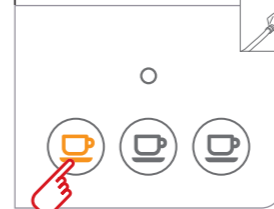
3. Conecte a máquina enquanto mantém o botão VERDE pressionado. A máquina emitirá um bipe sonoro e entrará agora no modo de seleção de temperatura.



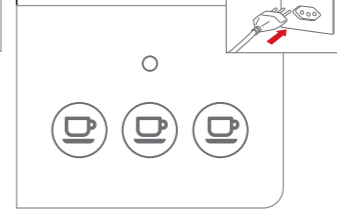
5. Para mudar a temperatura, o usuário deve apertar o botão AZUL. Isso vai fazer com que as configurações mudem no seguinte sentido: Padrão → Padrão +1 → Padrão +2 → Padrão +3 → Padrão.



6. Após escolher qual temperatura é a desejada (selecionando pelo botão AZUL), pressione a tecla LARANJA e a máquina emitirá um sinal sonoro. Retire da tomada em seguida.



7. Ao ligar a máquina novamente, ela já estará programada com a nova temperatura.



4. Identificando os sinais:

• Apenas multifunções aceso: Padrão de fábrica



• Multifunções + botão LARANJA: Padrão + 1°C



• Multifunções + botão AZUL: Padrão + 2°C



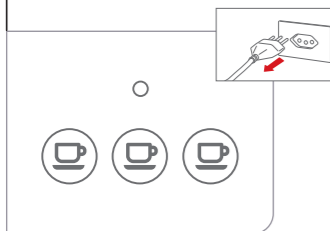
• Multifunções + botão VERDE: Padrão + 3°C



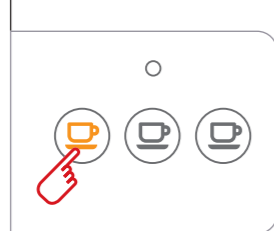
Economia de energia

Para reprogramar, desativar ou reativar a função Economia de Energia, realize o seguinte procedimento:

1. Remova o plugue de energia da máquina.



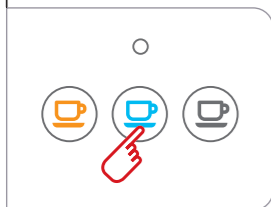
2. Mantenha o botão LARANJA pressionado.



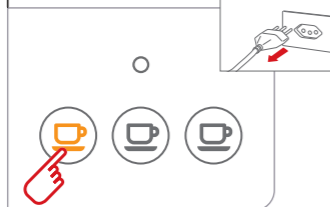
3. Conecte a máquina enquanto mantém o botão LARANJA pressionado. A máquina emitirá um bipe sonoro e se encontrar agora no modo de seleção de economia de energia.



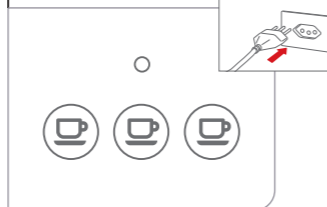
5. Para ajustar os modos de economia de energia, o usuário deve apertar o botão AZUL. Isso vai fazer com que as configurações mudem no seguinte sentido: Padrão/Desligado → 30 min. → 9 min. → 5 min.



6. Após escolher qual tempo para entrar em modo de economia de energia (selecione pelo botão AZUL), pressione a tecla LARANJA e a máquina emitirá um sinal sonoro. Retire da tomada em seguida.



7. Ao conectar a máquina novamente, ela já estará programada com o novo modo de economia de energia.

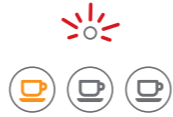


4. Identificando os sinais:

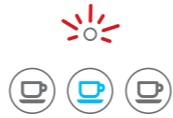
• Todas as bebidas + multifunções em VERMELHO: Economia de energia desligada.



• Multifunções + botão LARANJA: Economia de energia em 30 min.



• Multifunções + botão AZUL: Economia de energia em 9 min.



• Multifunções + botão VERDE: Economia de energia em 5 min.

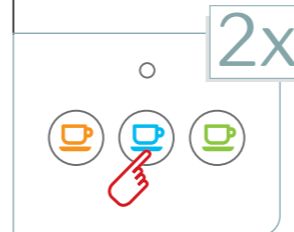


Limpeza e manutenção

1. Certifique-se de que sua máquina esteja ligada e o reservatório de água cheio.



4. Selecione o botão AZUL para iniciar o ciclo de retrolavagem. Repita essa operação 2 vezes.



Limpeza completa

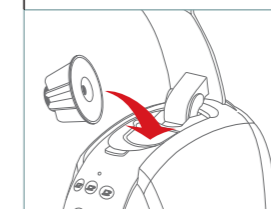
Nota

Após o preparo de sua bebida, a alavanca deve ser levantada para que as cápsulas caiam na gaveta de cápsulas usadas e não fiquem presas no compartimento de extração. Remova as cápsulas usadas logo após o uso para preservar o compartimento limpo.

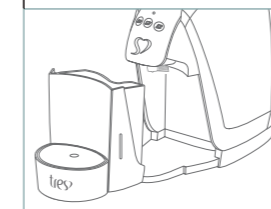
2. Coloque um recipiente embaixo do distribuidor de bebida.



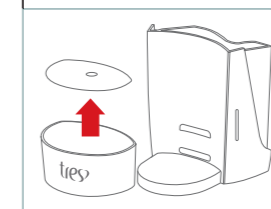
3. Insira a cápsula de retrolavagem e retorne a alavanca para a posição original.



5. Retire as cápsulas e separe-as para descarte, conforme sua opção de reciclagem. Confira os pontos de coleta TRES® disponíveis em www.escolhatres.com.br/reciclagem.



6. Retire a gaveta e a grade, esvazie o recipiente de recolhimento de gotas e enxágue-os com água fria.



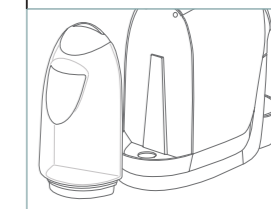
Dicas de manutenção

Para limpar a superfície da máquina, use um pano macio e um detergente neutro. Não use jatos de água para limpar a máquina e não lave com palha de aço ou esponja abrasiva.

Não lave na máquina de lavar louça

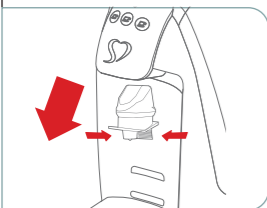
Os componentes de plástico da máquina não podem ser lavados na máquina de lavar louça.

7. Esvazie e enxágue o reservatório de água.

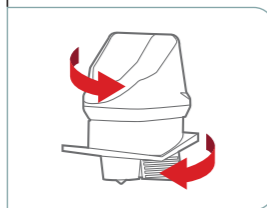


Faça a limpeza semanal do bico de extração

1. Pressione as abas internas do bico de extração, puxando-as para baixo.



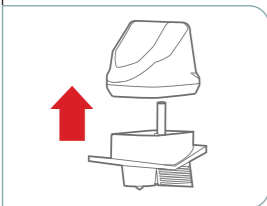
2. Gire a parte superior no sentido contrário da parte inferior para desacoplar as duas partes.



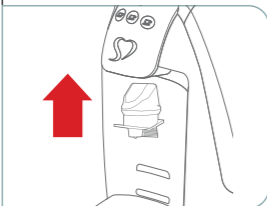
3. Enxágue as peças.



4. Monte novamente as peças; existe apenas uma maneira de encaixar.



5. Recoloque-o na máquina, encaixando até ouvir o clique para perfeito encaixe. E o bico estará pronto para as próximas utilizações.



Atenção

NO CASO DO CONSUMO DE BEBIDAS CREMOSAS, FAÇA A LIMPEZA DO BICO DE EXTRAÇÃO LOGO APÓS O USO.

Limpeza diária

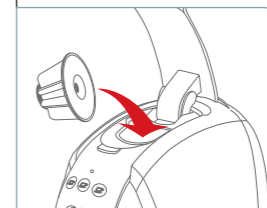
1. Certifique-se de que sua máquina esteja ligada e o reservatório de água cheio.



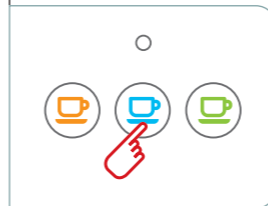
2. Coloque um recipiente embaixo do distribuidor de bebidas.



3. Insira a cápsula de retrolavagem e retorne a alavanca para a posição original.



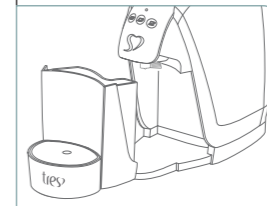
4. Selecione a tecla AZUL para iniciar o ciclo de retrolavagem.



5. Aguarde o enxágue completo do sistema hidráulico. Repita essa operação 2 vezes.



6. Retire a gaveta de cápsulas e limpe-a bem com água fria.



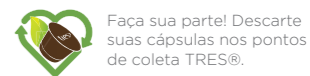
Atenção

A CÁPSULA DE RETROLAVAGEM É REUTILIZÁVEL. NÃO JOGUE FORA.



Nota

Ao terminar o uso de sua máquina, lembre-se de remover as cápsulas usadas e limpar a gaveta de cápsulas. Após o consumo de bebidas cremosas, faça a limpeza diária da sua máquina.



Faça sua parte! Descarte suas cápsulas nos pontos de coleta TRES®.


Solução de problemas

PROBLEMA	CAUSA	SOLUÇÃO
O reservatório de água está vazio.	Luz multifuncional vermelha ligada de forma fixa.	Certifique-se de que não há cápsulas na máquina (levante a alavanca e remova também a cápsula na unidade de extração). Adicione água ao reservatório de água e certifique-se de que ele esteja corretamente instalado. Pressione novamente o botão.
A bebida não está suficientemente quente.	Xícaras frias.	Verifique na pág. 19 o processo de aumentar a temperatura da bebida.
Não é possível abaixar a alavanca.	A gaveta de cápsulas usadas está cheia. A cápsula está bloqueada dentro da máquina.	Esvazie a gaveta de cápsulas usadas. Remova a cápsula usada.
A bebida é distribuída muito lentamente e com uma qualidade insuficiente.	Foi utilizada a tecla errada.	Utilize a tecla correta indicada na embalagem da cápsula.
Leitura incorreta do sensor de temperatura.	A luz multifunções pisca em VERMELHO constantemente e a máquina emite um aviso sonoro.	Desconecte a máquina da fonte de energia e reconecte-a. Se o erro persistir, contate o SAC.
A bebida é extraída, mas sai da parte de trás do outlet, sujando a máquina e não caindo linearmente na xícara.	Outlet montado incorretamente ou outlet montado sem o silicone superior.	Remova o outlet, confirme se a montagem está completa e monte corretamente até que esteja encaixado na máquina.

Dados técnicos

P Máx. 15 bar

 < 70dB A

 Temperatura ambiente: 10°C - 40°C

Dimensões

 339 mm

 184 mm

 322 mm

 600 mL

 Aproximadamente 3,2 kg

 127V/60Hz: 1250W
220V/60Hz: 1200W



As informações presentes neste manual estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

Para consultar a versão atualizada, acesse: www.mercafe.com.br.

*Todas as máquinas e cápsulas TRES® SÃO LIVRES DE BISFENOL-A.

Certificado de garantia



Data da compra: ____/____/____ Nota fiscal nº: _____ Número de série: _____

Empresa revendedora: _____

Produto: _____ Modelo: _____ Cor: _____

Comprador: _____ CPF: _____

Endereço: _____

1. Três Corações Alimentos S/A, inscrita no CNPJ nº 17.467.515/0001-07, assegura ao cliente acima identificado uma garantia de 5 anos sobre o produto acima descrito, contada a partir da data de emissão da Nota Fiscal de compra.

2. Essa garantia é válida somente mediante apresentação do cupom fiscal original, acompanhado deste Certificado, cobrindo defeitos de funcionamento do equipamento (técnicos e de fabricação), suas peças e componentes nas condições normais de uso, de acordo com as instruções do manual de operação que acompanha o mesmo.

3. A Três Corações Alimentos S/A substituirá ou procederá ao reparo, a seu critério, as peças que se enquadrem na garantia, sem ônus para o proprietário. Não estão inclusas na garantia as despesas de locomoção, fretes, embalagens ou limpeza do aparelho.

4. Essa garantia ficará automaticamente cancelada nos seguintes casos: operação indevida ou negligente da máquina, quedas, manutenção ou armazenamento inadequados, acidentes de natureza elétrica, mecânica, química ou eletroquímica, uso em desacordo com as especificações técnicas ou instruções de utilização fornecidas no manual do equipamento, interferências indevidas causadas pela rede de fornecimento de energia elétrica, vandalismo, inundações, incêndio ou outros sinistros oriundos de caso fortuito e força maior, limpeza em desacordo com o Manual de Instruções, desempenho insatisfatório do produto devido à instalação em local inadequado, peças e componentes que se desgastam naturalmente com o uso regular, se o equipamento vier a sofrer reparos por pessoas não autorizadas ou tenha tido o número de série removido, adulterado ou tornado ilegível.

5. A Três Corações reserva-se no direito de introduzir modificações nos projetos de seus produtos e/ou aperfeiçoá-los, sem que isso importe em qualquer obrigação de aplicá-los em produtos anteriormente fabricados.

6. Em caso de necessidade de assistência técnica, o comprador deve contatar o Departamento Técnico da Três Corações Alimentos S/A no telefone 0800 979 2021.

Três Corações Alimentos S/A

Garantia válida a partir da data de emissão da nota fiscal, incluindo os 90 dias do prazo legal. Válido apenas para as máquinas adquiridas a partir de Janeiro de 2023.





tres[®] luna

Manual
REV V11_2023

